



Formularz reklamacji – Petit Concept

Dane klienta:

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Adres do korespondencji:

Produkt kupiony online

Produkt kupiony stacjonarnie

Numer zamówienia

(Proszę o załączenie dowodu zakupu wiadomości mailowej)

Reklamowany produkt:

Dokładny opis defektu:

Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona?

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji

Usunięcie wady

Wymiana na nowy produkt

Obniżenie ceny (prosimy o podanie propozycji...)

Data

Podpis